

Všeobecné obchodné podmienky a Ubytovací poriadok Chaty Ďumbier

I. Všeobecné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom Chaty Ďumbier nachádzajúcej sa v obci Mýto pod Ďumbierom je spoločnosť Gajdoš Consulting, s.r.o., Novomeského 122/6, Zvolen 960 01, IČO 46 471 847, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica (ďalej len „GC“). Z hľadiska klasifikačných znakov ubytovacích zariadení je ubytovanie v chate Ďumbier klasifikované ako ubytovanie v súkromí, pričom predmetom ubytovania je celý objekt.
2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky a ubytovací poriadok sú vydané spoločnosťou GC ako ubytovateľom podľa § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podľa § 754 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „VOP“) a upravujú vzájomné práva a povinnosti spoločnosti GC a ubytovaného, resp. fyzických osôb, ktoré užívajú chaty Ďumbier spoločne s ubytovaným. V prípade, ak je ubytovaným právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, použijú sa na zmluvu ustanovenia Občianskeho zákonníka upravujúce zmluvu o ubytovaní, okrem § 758 a 759 Občianskeho zákonníka, avšak v ostatnom sa zmluva riadi Obchodným zákonníkom. V prípade, ak je ubytovaným fyzická osoba spotrebiteľ^[1], použijú sa na zmluvu ustanovenia Občianskeho zákonníka upravujúce zmluvu o ubytovaní. Zmluvy uzatvárané spoločnosťou GC s ubytovanými budú ďalej označené len ako „zmluvy“.
3. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmlúv uzatváraných spoločnosťou GC s ubytovanými, a to bez ohľadu na spôsob uzatvorenia zmlúv. Tieto VOP sa tak použijú na zmluvy uzatvorené elektronicky prostredníctvom webstránky www.chatadumbier.sk, na zmluvy uzatvorené elektronicky prostredníctvom e-mailovej komunikácie, ako i na zmluvy uzatvorené v písomnej forme. Na iné zmluvy, ktorých účastníkom je spoločnosť GC, a ktoré sa týkajú nakladania s chatou Ďumbier sa tieto VOP použijú v prípade, ak iné zmluvy na tieto VOP odkazujú. Záujemcovia o užívanie chaty Ďumbier sú povinní vo vlastnom záujme oboznámiť sa so znením týchto VOP, pričom odoslaním požiadavky na rezerváciu chaty Ďumbier záujemcovia potvrdzujú, že sa oboznámili so znením týchto VOP.
4. Prípadné iné všeobecné obchodné podmienky zmluvného partnera spoločnosti GC sa na zmluvné vzťahy podľa ods. 3 a 4 tohto článku neaplikujú a ich použitie sa v každom prípade vylučuje.

II. Uzatvorenie zmluvy

1. Spoločnosť GC uzatvára s fyzickými a právnickými osobami zmluvy, na základe ktorých sú tieto osoby na vopred dohodnutý určitý čas, za dohodnutú odplatu a za dohodnutých podmienok oprávnené užívať chatu Ďumbier. Záujemcovia o užívanie chaty Ďumbier musia mať plnú spôsobilosť na právne úkony.
2. Záujemcovia o užívanie chaty Ďumbier sú oprávnení svoje požiadavky na rezerváciu chaty realizovať cez rezervačný formulár na webstránke www.chatadumbier.sk. Funkcionalita danej stránky umožňuje záujemcom zistiť orientačnú obsadenosť chaty Ďumbier v jednotlivom období. Informácia o obsadenosti chaty Ďumbier je len orientačná, nezáväzná a spoločnosť GC nenesie žiadnu zodpovednosť za správnosť a aktuálnosť tejto informácie.
3. Po odoslaní požiadavky o rezerváciu spoločnosť GC kontaktuje záujemcov na e-mailovú adresu uvedenú v požiadavke na rezerváciu za účelom potvrdenia rezervácie. Odoslanie požiadavky o rezerváciu záujemcom má charakter návrhu na uzavretie zmluvy. Záujemcovia nemajú nárok na potvrdenie rezervácie a spoločnosť GC je oprávnená nepotvrdiť rezerváciu, a to aj bez uvedenia dôvodu. V prípade, že záujemca fyzická osoba pri realizácii rezervácie koná: (i) ako podnikateľ v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti alebo (ii) ako oprávnený zástupca právnickej osoby a požaduje uzatvorenie zmluvy v mene a na účet tejto právnickej osoby, je povinný na to spoločnosť GC výslovne upozorniť pred potvrdením rezervácie, inak sa má za to, že

- koná ako spotrebiteľ. Fyzická osoba, ktorá nekoná ako spotrebiteľ pred uzavretím zmluvy poskytne spoločnosti GC údaje o IČO, DIČ, prípadne iné potrebné fakturačné údaje.
4. Spoločnosť GC pred záväzným potvrdením rezervácie informuje prostredníctvom týchto VOP alebo výslovne v elektronickej správe potvrdzujúcej rezerváciu najmä o nasledovných skutočnostiach:
 - a. pred odovzdaním chaty Ďumbier do užívania ubytovaného je ubytovaný povinný v deň príchodu k rukám spoločnosti GC, resp. k rukám ňou určenej osoby zložiť zábezpeku podľa čl. III týchto VOP;
 - b. v cene ubytovania nie je zahrnutá miestna daň z ubytovania vo výške 0,40 eur/osoba/noc, ktorá sa uhrádza pri nástupe na ubytovanie k rukám spoločnosti GC, resp. k rukám ňou určenej osoby.
 5. Záväzným potvrdením rezervácie zo strany spoločnosti GC sa medzi spoločnosťou GC a záujemcom uzatvára zmluva, čo znamená, že spoločnosť GC je najmä povinná garantovať možnosť užívania určenej chaty Ďumbier v dohodnutý termín trvania ubytovania a záujemca (ubytovaný) je povinný najmä zaplatiť spoločnosti GC cenu ubytovania a dodržiavať ďalšie podmienky užívania chaty Ďumbier uvedené v týchto VOP. Ak sa na základe dohody spoločnosti GC a záujemcu o ubytovanie chcú zmluvné strany odchýliť od týchto VOP, odlišnú dohodu je potrebné osobitne dojednať ešte pred záväzným potvrdením rezervácie.
 6. Po uzavretí zmluvy je možné jej podmienky meniť len písomnou dohodou zmluvných strán. Spoločnosť GC si vyhradzuje právo na individuálne posudzovanie žiadostí o zmenu dohodnutých podmienok ubytovania (napr. zmena termínu, a pod.). Na zmenu podmienok ubytovania po uzavretí zmluvy nie je právny nárok.
 7. Ustanovenia tohto článku sa primerane aplikujú aj na rezerváciu chaty Ďumbier a uzavretie zmluvy iným spôsobom, než cez rezervačný systém na webovej stránke www.chatadumbier.sk.

III. Cena ubytovania a platobné podmienky

1. Cena ubytovania bude uhradená bankovým prevodom na číslo účtu spoločnosti GC alebo platbou v hotovosti.
2. Pri nástupe na ubytovanie je ubytovaný povinný zložiť v hotovosti k rukám spoločnosti GC, resp. k rukám ňou určenej osoby zábezpeku vo výške 150,- Eur. Prijatie zábezpeky spoločnosť GC, resp. ňou určená osoba potvrdí v odovzdávacom protokole. Táto zábezpeka bude bezúročne v depozite u spoločnosti GC. Ubytovaný berie na vedomie a bezvýhradne súhlasí, že zábezpeka bude použitá spoločnosťou GC najmä (i) ku krytiu nákladov spojených s odstránením väd alebo škôd na chate Ďumbier a na jej zariadení a vybavení spôsobených ubytovaným či tretími osobami nachádzajúcimi sa v chate Ďumbier s vedomím či súhlasom ubytovaného, vrátane nákladov na odstránenie nadmerného znečistenia zariadenia, na úhradu akýchkoľvek peňažných pohľadávok voči ubytovanému vzniknutých v súvislosti s právnym vzťahom s ubytovaným, najmä pohľadávok na cene ubytovania alebo na miestnej dani za ubytovanie, na úhradu zmluvných pokút, na úhradu nákladov súvisiacich s porušením akejkoľvek povinnosti ubytovaného podľa zmluvy alebo na úhradu odstupného. Ubytovaný berie na vedomie a bezvýhradne súhlasí, že spoločnosť GC je oprávnená uspokojiť svoje pohľadávky podľa predošlej vety (vrátane ich príslušenstva) zo zloženej zábezpeky bez toho, aby ubytovaného vyzvala na dodatočné splnenie záväzku alebo mu poskytla dodatočnú lehotu na plnenie. Použitie zábezpeky na účel podľa tohto odseku spoločnosť GC oznámi ubytovanému.
3. Zábezpeka, resp. jej nespotrebovaná časť bude po skončení ubytovania vrátená ubytovanému pri vrátení chaty Ďumbier späť spoločnosti GC, ak všetky peňažné pohľadávky ubytovaného voči spoločnosti GC boli riadne uspokojené. Ak v čase vrátenia chaty Ďumbier bude chata alebo jej zariadenie či vybavenie vykazovať zjavné poškodenie nad rámec bežného opotrebenia, za ktoré zodpovedá ubytovaný, je spoločnosť GC oprávnená zadržiavať zábezpeku, kým nebude zistená presná výška škody. Výšku škody spoločnosť GC vyčíslí bezodkladne. Náklady na vyčíslenie škody (napr. na vypracovanie znaleckého posudku) znáša ubytovaný. Neuvedenie poškodenia chaty Ďumbier v protokole o vrátení chaty nezavahuje ubytovaného zodpovednosti za neskôr zistené škody a rovnako nebráni spoločnosti GC uplatniť si voči ubytovanému náhradu škody,

prípadne iné plnenia v prípade neskoršieho zistenia poškodenia; uvedené platí aj v prípade, ak zábezpeka už bola vrátená ubytovanému.

IV. Odovzdanie a vrátenie chaty Ďumbier

1. Spoločnosť GC odovzdá ubytovanému chatu Ďumbier do užívania v prvý deň trvania ubytovania v čase od 14:00 hod. (check-in). Mimo uvedených hodín je odovzdanie chaty Ďumbier možné len na základe predchádzajúcej dohody zmluvných strán. Spoločnosť GC je oprávnená overiť totožnosť ubytovaného a ubytovaný je povinný na tento účel poskytnúť spoločnosti GC, resp. ňou určenej osobe k nahliadnutiu doklad totožnosti.
2. O odovzdaní chaty Ďumbier bude spísaný odovzdávací protokol. Ubytovaný je povinný poskytnúť spoločnosti GC, resp. ňou určenej osobe súčinnosť pri spisovaní odovzdávacieho protokolu. Odovzdávací protokol obsahuje najmä:
 - a. údaje o spoločnosti GC a údaje osoby poverenej na odovzdanie chaty,
 - b. údaje o ubytovanom v rozsahu meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, druh a číslo preukazu totožnosti,
 - c. počet osôb ubytovaných v chate Ďumbier,
 - d. stav chaty Ďumbier, s popisom prípadných zjavných väd chaty Ďumbier a jej vybavenia,
 - e. počet odovzdaných kľúčov,
 - f. potvrdenie prijatia zábezpeky podľa čl. III týchto VOP,
 - g. dátum a podpisy.
3. Ubytovaný je povinný pri prevzatí chaty Ďumbier vykonať jej obhliadku a prípadné zjavné vady či poškodenia uviesť v odovzdávacom protokole. V prípade, že v čase vrátenia budú na chate Ďumbier vady alebo poškodenia, ktoré neboli uvedené v odovzdávacom protokole, má sa za to, že ide o vady alebo poškodenia, za ktoré zodpovedá ubytovaný, ak ubytovaný nepreukáže opak, najmä ak nepreukáže, že dané vady alebo poškodenia existovali už v prevzatia chaty ubytovaným.
4. V posledný deň trvania ubytovania ubytovaný vráti spoločnosti GC, resp. ňou určenej osobe späť chatu Ďumbier v čase do 10.00 h (check-out). O vrátení chaty Ďumbier bude spísaný protokol o vrátení, pričom ustanovenia ods. 2 tohto článku sa na obsah protokolu použijú primerane. Ubytovanému bude vrátená zábezpeka za podmienok uvedených v čl. III týchto VOP.
5. V prípade, že ubytovaný nevráti chatu Ďumbier späť spoločnosti GC v lehote podľa ods. 4 tohto článku je spoločnosť GC oprávnená účtovať ubytovanému cenu ubytovania ako za ďalšie prenocovanie.

V. Užívanie chaty Ďumbier

1. Spoločnosť GC prenecháva chatu Ďumbier ubytovanému v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie, t. j. v stave spôsobilom na dočasné ubytovanie za účelom rekreácie. Ubytovaný je povinný chatu Ďumbier užívať len na tento účel. Ubytovaný je oprávnený využívať aj vonkajšie vybavenie a zariadenie chaty Ďumbier.
2. Ubytovaný je povinný chatu Ďumbier užívať hospodárne tak, aby na chate a jej vybavení alebo zariadení nevznikala škoda. Ubytovaný zodpovedá za vznik škody na chate Ďumbier a jej vybavení alebo zariadení. Ubytovaný zodpovedá aj za škody spôsobené ostatnými ubytovanými či tretími osobami nachádzajúcimi sa v chate Ďumbier s vedomím či súhlasom ubytovaného. Vznik každej škody alebo výskyt akýchkoľvek väd je ubytovaný povinný bezodkladne oznámiť spoločnosti GC, inak zodpovedá za škody v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti. Ubytovaný nahrádza spoločnosti GC škodu v plnej výške, a to najmä (i) škodu v podobe nákladov potrebných na odstránenie škody a uvedie poškodenej veci do pôvodného stavu, pričom sa neprihliada na amortizáciu, ale nahrádzajú sa náklady potrebné na obstaranie novej rovnakej veci, prípadne novej veci podobnej akosti a (ii) ušlý zisk, a to najmenej vo výške súčinu ceny ubytovania a počtu dní, počas ktorých spoločnosť GC nemohla chatu Ďumbier poskytovať tretím osobám na ubytovanie v dôsledku škody.
3. Pred každým, čo i len krátkodobým opustením priestorov chaty Ďumbier, je ubytovaný povinný skontrolovať uzavretie vodovodných kohútikov, zhasnúť svetlá v priestoroch chaty Ďumbier, zavrieť okná, upratať chatu a uzamknúť vstupné dvere.
4. Chata Ďumbier je plne vybavená, zariadená nábytkom, spotrebičmi a ostatnými hnutelnými vecami potrebnými k jej riadnemu používaniu. V celom objekte chaty Ďumbier

nie je povolené používať spotrebiče a zariadenia prinesené ubytovaným a ostatnými ubytovanými, okrem malých elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu (holiaci strojček, sušič vlasov, elektrická zubná kefka, a pod.) a spotrebnej elektroniky osobnej povahy (notebook, tablet, telefón, a pod.).

5. Ubytovaný má počas trvania ubytovania zodpovednosť za zverenú kľúče od chaty Ďumbier. V prípade ich straty je povinný zaplatiť spoločnosti GC paušálnu zmluvnú pokutu vo výške 50 eur. Pokuta je splatná pri vrátení chaty Ďumbier.
6. Ubytovaný je oprávnený parkovať motorové vozidlá na parkovisku pri objekte chaty Ďumbier. Na inom ako vyhradenom mieste je parkovanie zakázané. Okolie chaty Ďumbier nie je strážené strážnou službou.
7. V celom objekte chaty Ďumbier je zakázané fajčiť, a to vrátane elektronických cigariet a obdobných produktov (IQOS, a pod.). Fajčiť je povolené len na miestach na to vyhradených. Každý prípad porušenia tohto zákazu sa trestá zmluvnou pokutou vo výške 200 eur.
8. V priestoroch chaty Ďumbier nesmie ubytovaný prevádzať zmeny na zariadení, ani robiť zásahy do elektrickej a inej inštalácie a ani do vyhradených technických zariadení. Je prísne zakázané manipulovať a meniť systémové nastavenia technických zariadení, najmä nastavenia kotla a vykurovacej sústavy (s výnimkou regulácie termostatu).
9. Je prísne zakázané vykonávať stavebné alebo iné úpravy v chate Ďumbier a úpravy jej okolia. Je zakázané meniť dispozičné usporiadanie nábytku v chate Ďumbier bez súhlasu spoločnosti GC (napr. vynášanie interiérového nábytku na terasu, a pod.).
10. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov veku bez dozoru dospelých v izbách a na balkóne. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídateľných okolností zodpovedá za dieťa dospelá osoba, ktorá zanedbala či porušila povinnosť dozoru. Spoločnosť GC nezodpovedá za úrazy ubytovaných v chate Ďumbier.
11. Spoločnosť GC nezodpovedá za peniaze, cenné veci, klenoty a doklady, ako ani za škodu na iných veciach vnesených ubytovaným a ostatnými ubytovanými do chaty Ďumbier. U spoločnosti GC tak nie je daná zodpovednosť podľa § 433 a 434 Občianskeho zákonníka.
12. Zvieratá sú v priestoroch chaty Ďumbier zakázané. Porušenie sa pokutuje poplatkom 100 €.
13. Ubytovaný bol oboznámený o umiestnení hasiaceho prístroja a spôsobe používania hasiaceho prístroja a o spôsobe použitia požiarnej únikovej cesty.
14. Ubytovaný je povinný pri skončení ubytovania vrátiť chatu Ďumbier v stave, v akom ju prevzal, s prihliadnutím na primerané opotrebovanie. Táto povinnosť zahŕňa okrem iného vrátiť spoločnosti GC celý inventár v nepoškodenom stave, umyť kuchynský riad, vyprázdniť kuchynské priestory a chladničku od potravín a odovzdať uteráky a posteľnú bielizeň na opratie. Odpad je potrebné dať do pevného vreca, ktoré sa položí pred vchodové dvere alebo do technickej miestnosti.
15. Ubytovaný je povinný udržiavať poriadok a čistotu v priestoroch chaty Ďumbier. Pri nie bežných znečisteniach priestorov alebo vybavenia bude voči ubytovanému uplatnená náhrada nákladov na profesionálne čistenie znečistených priestorov alebo vybavenia.
16. Spoločnosť GC je oprávnená za prítomnosti ubytovaného skontrolovať spôsob užívania chaty Ďumbier a plnenie povinností ubytovaného podľa týchto VOP. Na účel podľa predošlej vety ubytovaný sprístupní chatu Ďumbier na potrebný čas.
17. Povinnosti ubytovaného uvedené v týchto VOP sa primerane vzťahujú na všetky osoby ubytované v chate Ďumbier, ako aj na tretie osoby nachádzajúce sa v chate Ďumbier s vedomím či súhlasom ubytovaného. Ubytovaný je povinný o obsahu týchto VOP oboznámiť všetky osoby podľa predošlej vety. Porušenie povinnosti týmito osobami sa považuje za porušenie povinností ubytovaným, pričom tieto osoby zodpovedajú spoločne a nerozdielne. Inými slovami, za porušenie povinností týchto osôb ubytovaný zodpovedá tak, ako keby povinnosť porušil on sám.

VI. Zánik zmluvy

1. Užívanie chaty Ďumbier zaniká uplynutím dohodnutej doby trvania ubytovania, pričom v posledný deň trvania ubytovania trvá užívanie chaty Ďumbier do uplynutia času na check-out podľa čl. IV týchto VOP.

2. Spoločnosť GC je oprávnená odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou v prípadoch uvedených v týchto VOP a v nasledovných prípadoch: (i) ubytovaný užíva chatu Ďumbier v rozpore s týmito VOP, a to najmä, ak ju užíva na iný než stanovený účel, (ii) ubytovaný alebo ostatné ubytované osoby, resp. tretie osoby nachádzajúce sa v chate Ďumbier s vedomím či súhlasom ubytovaného hrubo porušujú pokoj alebo poriadok alebo spôsobili vznik škody na chate Ďumbier alebo v dôsledku ich správania vznik škody hrozí, (iii) ubytovaný poruší ktorúkoľvek povinnosť podľa čl. V týchto VOP. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany spoločnosti GC sa cena ubytovania ubytovanému nevracia, a to ani len čiastočne
3. Ubytovaný je oprávnený odstúpiť od zmluvy za nasledovných podmienok:
 - a. odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu viac ako 30 dní pred nástupom na ubytovanie – bez odstupného (storno poplatku),
 - b. odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu v čase 30 – 14 dní (vrátane) pred nástupom na ubytovanie – zaplatením odstupného (storno poplatku) vo výške 50 % z celkovej ceny ubytovania podľa zmluvy,
 - d. odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu v čase kratšom ako 7 dní pred nástupom na ubytovanie – zaplatením odstupného (storno poplatku) vo výške 100 % z celkovej ceny ubytovania podľa zmluvy.
4. Na platné a účinné odstúpenie od zmluvy zo strany ubytovaného sa vyžaduje, aby v lehotách podľa ods. 3 tohto článku bolo písomné odstúpenie od zmluvy riadne doručené spoločnosti GC a súčasne, aby bolo zaplatené odstupné (storno poplatok) v plnej výške na číslo účtu spoločnosti GC uvedené v čl. I týchto VOP. V prípade, že ubytovaný už uhradil cenu ubytovania, spoločnosť GC je oprávnená odstupné (storno poplatok) započítať voči uhradenej cene ubytovania s tým, že prípadný rozdiel bez zbytočného odkladu vráti ubytovanému.
5. Odstupné (storno poplatok) slúži na náhradu ujmy vzniknutej spoločnosti GC zrušením ubytovania zo strany ubytovaného. Zmluvné strany sa dohodli, že úhradou odstupného (storno poplatku) je paušálne nahradená ujma vzniknutá spoločnosti GC a spoločnosť GC nemá nárok na náhradu škody.
6. Spoločnosť GC sa je oprávnená dočasne pozastaviť, obmedziť alebo skrátiť ubytovanie v chate GC, pokiaľ je ďalšie užívanie chaty GC ubytovaným znemožnené alebo podstatne sťažené náhodnou neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné vopred predvídať. Ak uvedená udalosť nastane počas trvania ubytovania, spoločnosť GC ubytovanému vráti alikvotnú časť ceny ubytovania; iné nároky ubytovaného voči spoločnosti GC sa vylučujú. Ak uvedená udalosť nastane pred nástupom na ubytovanie, spoločnosť GC je oprávnená odstúpiť od zmluvy, pričom ubytovanému vráti cenu ubytovania v plnej výške, ak táto už bola uhradená; iné nároky ubytovaného voči spoločnosti GC sa vylučujú.
7. V prípade nevyužitia ubytovania ubytovaným (napr. nenastúpenie na pobyt) alebo nevyužitia ubytovania ubytovaným v celom rozsahu (napr. skrátenie ubytovania) z dôvodov na strane ubytovaného nevzniká ubytovanému voči spoločnosti GC, právo na akúkoľvek zľavu z ceny ubytovania či inú peňažnú alebo nepeňažnú kompenzáciu, úľavu alebo iné plnenie.

VII. Reklamácie

1. Ak sa vyskytne počas ubytovania vada na ubytovacích službách je ubytovaný oprávnený uplatniť si u spoločnosti GC práva zo zodpovednosti za vady. Reklamácia sa uplatňuje bezodkladne po zistení vady, a to osobne, písomne alebo telefonicky, pričom ubytovaný je povinný špecifikovať charakter vady, prípadne aj prejavy vady. Na vady uplatnené po skončení ubytovania spoločnosť GC nemusí prihliadať.
2. Spoločnosť GC nezodpovedá za vady, (i) ktoré ubytovaný spôsobil sám alebo tretie osoby nachádzajúce sa v chate Ďumbier s vedomím či súhlasom ubytovaného, (ii) ktoré boli uvedené v odovzdávacom protokole, teda vady, o ktorých ubytovaný vedel a napriek tomu nastúpil na ubytovanie, (iii) pre ktoré sa poskytla zľava z ceny ubytovania alebo (iv) spôsobené vyššou mocou.
3. O vybavení reklamácie spoločnosť GC vydá ubytovanému písomný doklad.
4. Na základe uznanej reklamácie má ubytovaný nárok na primeranú zľavu z ceny ubytovania.

VIII. Riešenie sporov, alternatívne riešenie sporov, rozhodné právo a orgán dozoru

1. Spory vzniknuté zo zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie sa zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne dohodou na rokovaní iniciovanom jednou zo zmluvných strán. Ak k dohode nedôjde, rozhodne spor príslušný súd v Slovenskej republike. Ak ide o spor s cudzím prvkom, bude miestne príslušný všeobecný súd spoločnosti GC.
2. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na spoločnosť GC so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým spoločnosť GC vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že spoločnosť GC porušila jeho práva zo zmluvy. Spotrebiteľ môže žiadosť podať aj elektronickou poštou na adrese www.chatadumbier.sk.
3. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to bez ohľadu na to, či je ubytovaným cudzinec. Príslušnými súdmi na rozhodovanie sporov z tejto zmluvy sú všeobecné súdy Slovenskej republiky, pričom v prípade cudzincov je príslušným všeobecný súd spoločnosti GC.
9. Orgánom dozoru nad činnosťou spoločnosti GC ako ubytovateľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava

IX. Záverečné ustanovenia

1. Spoločnosť GC si vyhradzuje právo na akúkoľvek zmenu týchto VOP. Nové znenie VOP sa vzťahuje na všetky zmluvy uzatvorené po nadobudnutí účinnosti nových VOP.
2. Písomnosti medzi spoločnosťou GC a ubytovaným sa doručujú osobne, poštou alebo elektronickou poštou. Písomná forma písomností doručovaných elektronickou poštou je vždy zachovaná v tom prípade, ak sa uvedená elektronická komunikácia obstará medzi zmluvnými stranami z e-mailovej adresy spoločnosti GC a z e-mailovej adresy ubytovaného uvedenej v procese rezervácie chaty Ďumbier.
3. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 12. 2021

Prajeme Vám príjemný pobyt.

Kolektív Chaty Ďumbier

Vyhotovil: Ing. Darina Niederlandová

Schválil: Ing. Ivan Gajdoš

Dňa: 01. 12. 2021

[1] Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.